

# NOMINA RESPONSABILE IN OUTSOURCING DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Comune \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_, Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679, in persona **del sindaco pro tempore / in persona del delegato \_\_\_\_\_ come da procura del \_\_\_\_\_**, verificato che il fornitore presenti garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento dei dati oggetto del contratto soddisfi i requisiti del Regolamento Europeo 679/2016 e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato

## designa

la società \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_, in persona del legale rappresentante \_\_\_\_\_, che accetta,

**responsabile esterno del trattamento dei dati personali  
ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.**

## TRATTAMENTI OGGETTO DELLA PRESENTE NOMINA

La presente nomina è relativa ai trattamenti di dati strumentali per l'adempimento delle attività convenute nel contratto di servizio in essere tra **<NOME\_ENTE>** e il Responsabile. I trattamenti a cui la presente nomina si riferisce sono i seguenti:

- \_\_\_\_\_

Si rimanda al contratto di servizio **XYZ** per la definizione più specifica di mansioni e responsabilità. Il Responsabile sotto la propria responsabilità si dichiara competente ed idoneo all'incarico, nonché adeguato sotto i profili della normativa in tema di protezione dei dati personali.

## FINALITA'

La finalità dei trattamenti dei dati oggetto della presente nomina è \_\_\_\_\_

## DURATA

La durata dei trattamenti oggetto della presente nomina è specificata nel contratto di servizio e ad esso correlata, tenuto conto di eventuali proroghe contrattuali per qualsiasi motivo concordate tra le parti, nonché degli eventuali obblighi di legge, anche in tema di conservazione.

## DATI TRATTATI DAL RESPONSABILE

I dati trattati sono di tipo **identificativo / reddituale / professionale / tributario / religioso / giudiziario / sanitario / particolare** e sono strumentali all'erogazione del servizio fornito dal responsabile.

## CATEGORIE DI INTERESSATI

Gli interessati a cui si riferiscono i dati oggetto dei trattamenti sono **cittadini / contribuenti / personale che opera a vario titolo presso l'ente e loro familiari / amministratori e loro familiari / soggetti che fruiscono del servizio erogato per cui l'ente è ricorso al responsabile.**

## OBBLIGO ALLA RISERVATEZZA

Il Responsabile e i propri dipendenti e collaboratori sono tenuti a trattare i dati in materia confidenziale e riservata, evitando qualsiasi occasione di conoscibilità da parte di soggetti non autorizzati o non titolati.

## RICORSO AD ALTRI RESPONSABILI

Il Titolare consente al Responsabile il ricorso ad altri responsabili per lo svolgimento di attività propedeutiche o strumentali all'oggetto del contratto, con l'obbligo da parte del Responsabile di vincolarli contrattualmente agli stessi obblighi in capo al Responsabile, pertanto il responsabile si obbliga a designare i Subfornitori quali Sub-Responsabili e a far assumere agli stessi gli stessi obblighi in materia protezione dei dati personali cui si è impegnato quale Responsabile del trattamento dati con il presente atto, mediante sottoscrizione di appositi atti giuridici o contratti, che dovranno essere approvati per iscritto dal Titolare prima dell'affidamento dell'attività di trattamento. Il Responsabile si impegna altresì ad informare il Titolare di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, dandogli così l'opportunità di opporsi a tali modifiche e porre il veto. Qualora uno degli altri responsabili del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile iniziale conserva nei confronti del Titolare del trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro responsabile.

## OBBLIGHI DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

In virtù della designazione attribuita, il Responsabile ha il potere di compiere tutto quanto sia necessario per il rispetto delle vigenti disposizioni in materia. Al riguardo il Responsabile del trattamento si impegna a:

- a) trattare i dati solo per la finalità o le finalità sopra specificate e per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- b) trattare i dati conformemente alle istruzioni documentate del Titolare del trattamento annesso al presente contratto. Se il Responsabile del trattamento considera che una istruzione costituisca una violazione del regolamento europeo sulla protezione dei dati o di tutte le altre disposizioni delle leggi dell'Unione o delle leggi degli stati membri relative alla protezione dei dati, deve informare immediatamente il Titolare del trattamento. Inoltre, se il Responsabile del trattamento è tenuto a procedere ad un trasferimento dei dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, in virtù delle leggi dell'Unione o delle leggi dello stato membro al quale è sottoposto, deve informare il Titolare del trattamento di quest'obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che le leggi interessate proibiscano una tale informazione per motivi importanti di interesse pubblico;
- c) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- d) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 679/2016;
- e) rispettare le condizioni indicate precedentemente per ricorrere ad un altro responsabile del trattamento. Qualora ricorra ad un altro responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività, su tale altro responsabile siano imposti, mediante un contratto o altro atto giuridico a norma, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento UE 679/2016;
- f) tenendo conto della natura del trattamento, assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del Regolamento UE 679/2016;

- g) assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 679/2016, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile;
- h) su scelta del Titolare del trattamento, cancellare o restituirgli tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;
- i) mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente documento, consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare o da un altro soggetto da questi incaricato. Il Responsabile del trattamento è tenuto ad informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, un'istruzione violi qualsiasi disposizione, nazionale o dell'Unione, relativa alla protezione dei dati;
- j) attivarsi per garantire che l'esercizio delle proprie attività sia conforme alle normative vigenti in tema di sicurezza e protezione dei dati personali, adottando idonee misure tecnologiche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati trattati.
- k) a manlevare il Comune di [REDACTED] per qualsiasi conseguenza diretta e/o indiretta dovesse verificarsi in relazione ad una eventuale violazione della normativa sulla riservatezza e protezione dei dati nonché una eventuale violazione delle istruzioni conferite dal Titolare, da parte dello stesso responsabile esterno e dei suoi fornitori e/o terzi.

In tale ambito, sarà compito del Responsabile fare in modo che i dati personali oggetto di trattamento vengano:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»);
- raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità;
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);
- esatti e, se necessario, aggiornati; devono essere adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);
- conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).

#### NOTIFICA DELLE VIOLAZIONI DI DATI PERSONALI

Il Responsabile si impegna a notificare al Titolare, senza ingiustificato ritardo dall'avvenuta conoscenza, e comunque entro 24 ore dalla scoperta con comunicazione da inviarsi all'indirizzo PEC del titolare, ogni violazione dei dati personali (data breach) fornendo, altresì:

- la descrizione della natura della violazione e l'indicazione delle categorie dei dati personali e il numero approssimativo di interessati coinvolti;
- il nome e i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati o di altro punto di contatto presso cui ottenere più informazioni;
- la descrizione delle probabili conseguenze;
- la descrizione delle misure adottate o di cui dispone per porre rimedio alla violazione o, quantomeno, per attenuarne i possibili effetti negativi.

Fermo quanto sopra previsto, il Responsabile si impegna a prestare ogni più ampia assistenza al Titolare al fine di consentirgli di assolvere agli obblighi di cui agli artt. 32 - 34 del GDPR.

Una volta definite le ragioni della violazione, il Responsabile di concerto con il Titolare e/o altro soggetto da quest'ultimo indicato, su richiesta, si attiverà per implementare nel minor tempo possibile tutte le misure di sicurezza fisiche e/o logiche e/o organizzative atte ad arginare il verificarsi di una nuova violazione della stessa specie di quella verificatasi, al riguardo anche avvalendosi dell'operato di subfornitori.

È fatto obbligo di mantenere l'assoluto riserbo sulle violazioni intercorse. Al riguardo tali notizie non dovranno essere in alcun modo diffuse in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. La comunicazione della violazione è ammessa solo tra il Titolare e/o altro soggetto da questo indicati e il Responsabile, fatte salve quelle comunicazioni richieste dalla legge o da autorità pubbliche.

### ATTIVITA' DI AUDIT E ISPEZIONE

Il Responsabile si impegna a mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di sicurezza descritti nel presente documento e, in generale, il rispetto delle obbligazioni assunte in forza del presente atto e del GDPR, consentendo e, su richiesta, contribuendo alle attività di audit, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare o da altro soggetto da esso incaricato. I suddetti impegni di collaborazione e l'attività di audit descritta nel presente paragrafo potrà essere esercitata dal Titolare anche nei confronti degli eventuali Sub- Responsabili.

Qualora il Titolare rilevasse comportamenti difformi a quanto prescritto dalla normativa in materia nonché dalle disposizioni contenute nei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, provvederà a darne comunicazione al Responsabile e, per il tramite di questo, ai suoi Sub – Responsabili, senza che ciò possa far venire meno l'autonomia dell'attività di impresa dei soggetti controllati ovvero possa essere qualificato come ingerenza nella loro attività.

\*\*\* solo se il fornitore svolge mansioni di amministratore di sistemi informatici

#### OBBLIGHI CORRELATI ALLE MANSIONI DI AMMINISTRAZIONE DEI SISTEMI INFORMATICI

Il Responsabile svolge funzioni di amministrazione di sistema per l'infrastruttura gestita per conto del Titolare.

A tal proposito, il Responsabile è tenuto alla designazione dei soggetti che svolgeranno le funzioni di amministratore di sistema per conto del Titolare, individuando le persone fisiche che effettueranno attività di gestione e manutenzione dei sistemi informatici tramite cui si svolgeranno i trattamenti di dati oggetto del presente documento.

La designazione quale amministratore di sistema deve essere in ogni caso individuale e recare l'elencazione analitica degli ambiti di operatività consentiti in base al profilo di autorizzazione assegnato.

Il Responsabile deve inoltre fornire, su richiesta dello stesso Titolare, la lista nominativa degli Amministratori di Sistema.

Il Responsabile è inoltre tenuto all'osservanza delle prescrizioni del Garante della Privacy in tema di amministratori di sistema per i contesti di propria competenza, in particolar modo in tema di registrazione degli accessi logici da parte degli amministratori di sistema.

### MISURE DI SICUREZZA ICT DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Il responsabile deve garantire l'osservanza almeno delle misure minime di sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni come da Circolare AgID 2/2017 e degli aggiornamenti normativi sul tema, oltre a quelle previste ai sensi dell'art. 32 Regolamento Europeo 679/2016.

In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Responsabile deve garantire il rispetto delle misure relative a

- backup e copie di sicurezza;
- protezione dei dati;
- valutazione e correzione continua delle vulnerabilità;
- difese contro i malware;
- uso appropriato dei privilegi di amministratore.

- la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
- la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
- una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

Il Responsabile deve ottemperare a tutti gli adempimenti di propria competenza.

\*\*\* solo se il fornitore utilizza applicativi

#### MISURE DI SICUREZZA ADOTTATE SUGLI APPLICATIVI

Il Responsabile si impegna ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative appropriate per garantire un livello di sicurezza adeguato per il trattamento di dati effettuato tramite i software utilizzati. Tali misure devono essere commisurate rispetto al rischio per le persone che possa derivare dall'utilizzo del software e dalla correlata attività di assistenza e manutenzione.

In particolare, nello sviluppo e manutenzione del software il Responsabile deve garantire la valutazione e correzione continua delle vulnerabilità, oltre che l'adozione dei principi di protezione dei dati a partire da quando i moduli applicativi vengono progettati e della protezione dei dati come impostazione predefinita.

#### CONTATTI PER TEMATICHE RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per qualsiasi tematica relativa al trattamento di dati personali oggetto della presente designazione, il Responsabile del trattamento potrà contattare il Responsabile Protezione Dati del Titolare al seguente indirizzo di email: [REDACTED]

Per qualsiasi tematica relativa al trattamento di dati personali oggetto della presente designazione, il Titolare del trattamento potrà contattare il Responsabile esterno al seguente indirizzo di email: [REDACTED]

Luogo e data

---

Il Titolare del Trattamento

---

Firma per accettazione

---